



ПРОГРАМА «НОВЕ ПРАВОСУДДЯ»



Обговорення результатів опитування учасників судових проваджень

В рамках реалізації проекту «Проведення опитувань учасників судових проваджень з використанням методології карток громадянського звітування (КГЗ) в Чернігівській області», проведено зустріч представників Носівського районного суду Чернігівської області з представниками громадської організації «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини». В ході зустрічі обговорені результати проведеного опитування учасників судових проваджень, розроблені рекомендації із врахуванням оцінки та специфіки суду.

Нагадаємо, що протягом квітня 2019 року проводилось опитування у судах Чернігівської області з метою вивчення думки громадян, які є відвідувачами судів та користувачами судових послуг задля сприяння налагодження належної комунікації та взаємодії між судами та громадськістю, а також вдосконаленню роботи судів в цілому.

В ході даного опитування була зібрана та проаналізована інформація за такими параметрами як доступність суду, зручність та комфортність перебування в суді, повнота та ясність інформації, прийнятність витрат, пов'язаних зі зверненням до суду, доступність правової допомоги у разі необхідності, дотримання термінів судового розгляду, сприйняття роботи працівників апарату суду, сприйняття роботи судді.

Остаточні результати дослідження будуть презентовані в липні 2019 року.

Проект «Проведення опитувань учасників судових проваджень з використанням методології карток громадянського звітування (КГЗ) в Чернігівській та Сумській областях» реалізує Чернігівський громадський комітет захисту прав людини за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Нове правосуддя».